

# COUNSELING

## STRATÉGIE PRISE DE DÉCISION

ÉCOUTE ACTIVE

VÉRIFIER LA COMPRÉHENSION

SOUTENIR

PRENDRE  
EN COMPTE  
D'AUTRES QUESTIONS



### Les postulats du counseling de prise de décision :

- **C'est la personne qui prend les décisions** et personne d'autre à sa place
- **Le praticien\* du counseling écoute** ce que la personne dit avant d'aller plus loin
- **Le praticien du counseling aide la personne à prendre les décisions** qui lui conviennent au mieux
- **Les souhaits de la personne sont respectés** en tant que tels
- **Le praticien du counseling répond aux questions** de la personne

### Les attitudes et techniques

- Poser des questions ouvertes
- **Accueillir** les propos sans jugement
- **Écouter** activement la personne
- **Éviter de critiquer** ou blâmer la personne
- **Demander à la personne si elle a des questions**

### ...qui permettent à la personne de :

- **Pouvoir dire au praticien du counseling comment elle se sent**
- **Poser des questions**
- **Oser dire** si les informations ne sont pas claires ou si elle ne comprend pas
- **Se sentir à l'aise** pour exprimer des inquiétudes, des peurs, des incertitudes
- **Être authentique**
- **Demander des informations, de l'aide**

Traduction/adaptation de «Decision-Making Tool for Family Planning Clients and Providers», document élaboré par l'Organisation mondiale de la Santé et INFO Project à la Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center for Communication Programs. Genève, Organisation mondiale de la Santé et Baltimore, Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center for Communication Programs, 2005.

\* La forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes, et ce dans le but d'alléger le texte.

# PRISE DE DÉCISION



## CLARIFICATION DU CONTEXTE DE LA DÉCISION À PRENDRE

1 - Quelle décision devez-vous prendre ?

2 - Pour quelles raisons devez-vous prendre cette décision ?

3 - Quelles autres personnes sont concernées par cette décision ?

Conjoint(e)

Famille

Proches

Collègues

Manager

Autre \_\_\_\_\_

4 - Quand devez-vous faire ce choix ? \_\_\_\_\_

## EXPLORATION DES OPTIONS DE LA PERSONNE

	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
Option 1		
Option 2		
Option 3		

OPTION PRÉFÉRÉE  1  2  3  Incertain(e)

## IDENTIFICATION DES BESOINS COMPLÉMENTAIRES POUR PRENDRE LA DÉCISION

- Information  OUI  NON
- Soutien  OUI  NON
- Accord(s) à obtenir  OUI  NON
- En parler avec d'autres ayant la même expérience  OUI  NON

## PLANIFICATION DES PROCHAINES ÉTAPES SELON LES BESOINS IDENTIFIÉS