



## LA REFORMULATION DE CONTENU

Elle permet de vérifier que l'on a bien compris ce que la personne voulait nous dire et elle permet de recentrer l'entretien quand celui-ci semble prendre plusieurs directions à la fois.

**La capacité à reformuler ce que l'autre vient d'exprimer constitue le premier stade d'apprentissage de l'écoute.**

### ELLE A 3 OBJECTIFS :

- Permettre au praticien de vérifier son niveau de perception afin d'être sûr qu'il comprend bien ce que la personne est en train de lui décrire.
- Faire comprendre à la personne que vous écoutez ce qu'elle dit.
- Cristalliser les observations et les commentaires de la personne en reprenant ce qu'elle a dit d'une manière plus concise.