

SCRIPT D'ENTRETIEN AVEC CORINNE

© Catherine Tourette-Turgis, 2012

La maladie chronique comme occasion d'apprentissage - Les compétences relationnelles avec les soignants.

*Auteure-Réalisatrice-Productrice : Catherine Tourette-Turgis, Juin 2012
(3 minutes 03)*

Corinne : Et à un moment, c'est vrai que le médecin, même pour moi, c'était celui qui allait me sauver. Et quelque part, ça devient dangereux parce qu'en fait on attend de lui tout. Et on se prive d'aller chercher ces propres ressources. En... en... en dictant la conduite à tenir, en dictant un traitement sans laisser le choix. Parfois il y a pas de choix hein... on en est tous conscient, mais... quand il y a le choix, donner l'impression que, le malade... le... la personne en face participe au choix du traitement, au lieu de dire vous prenez ça vous faites comme ci, vous faites comme ça. Lui donner le choix entre quelque chose qui est à l'hôpital ou quelque chose qui est chez lui. Parce que finalement on est pas obligé d'avoir envie de... d'avoir l'hôpital à la maison. Rendre cette capacité de décision finalement, c'est lui rendre son autonomie. Et moi, je crois que c'est comme ça que le soignant euh... surtout permet à... à... au malade, d'aller chercher en lui.

Catherine Tourette-Turgis : Et, c'est très intéressant, ce thème comment on apprend... parce qu'effectivement c'est l'apprentissage d'une relation très particulière, la... la relation donc soignant-patient. Comment ça s'apprend du point de vue du patient ? Comment ?

Corinne : Ce n'est marqué dans aucun livre, euh... la relation qu'on va établir avec son médecin, elle est la sienne.

Catherine Tourette-Turgis : Comment on l'apprend ?

Corinne : Euh... comment on l'apprend... euh pour soi en fait, on la découvre, il faut accepter, le fait que le médecin n'est pas là pour guérir, puisqu'il ne sait pas le faire, mais néanmoins il est à sa place de médecin. Normalement quand on va voir le médecin, il vous guérit, moi ça était le premier apprentissage. Il sait pas y répondre, mais néanmoins, il faut quand même que, je... J'établisse ce partenariat de longue

durée.

Catherine Tourette-Turgis : Une commande

Corinne : Voilà, et quand on a fait ça... en fait à un moment j'ai été dans la révolte.

Catherine Tourette-Turgis : Donc on apprend... une nouvelle relation

Corinne : il me fallait... des exemples en fait, et je lui ai dit, je suis allé le voir, je lui ai dit, vous m'avez dit à tel moment on prend tel médicament, vous ne m'avez ni expliqué à quoi il servait, ni expliqué pourquoi il fallait que je le prenne. Moi tous les jours et pourquoi ce dosage-là, vous m'avez dit je vous mets je vous... vous sortez de l'hôpital et on met l'hospitalisation à domicile, parce que c'est plus pratique, non, c'est plus pratique pour vous, mais vous ne vous êtes pas mis de mon côté. Moi, pour moi, c'était beaucoup moins pratique. Et quand il y a eu cette confrontation... à ce moment-là, on a trouvé des bases et il m'a dit une phrase extraordinaire, il m'a dit, mais vous savez ça, c'est écrit nulle part. Je vais l'apprendre en même temps que vous. Et là, vous êtes en train de montrer où sont les limites de... de... de mon savoir à moi. Je ne sais pas comment vous vivez, je... effectivement, il m'avait mis le... l'hôpital à la maison parce que lui pensait qu'étant seule avec mes enfants, c'était beaucoup mieux pour nous.