



COUNSELING

DÉFINITION

DANS LA CULTURE ANGLO-SAXONNE, LE TERME DE «COUNSELING» EST UTILISÉ POUR DÉSIGNER UN ENSEMBLE DE PRATIQUES AUSSI DIVERSES QUE CELLES QUI CONSISTENT À ORIENTER, AIDER, INFORMER, SOUTENIR, TRAITER **H.B. ET A.C. ENGLISH DÉFINISSENT LE COUNSELING COMME** «UNE RELATION DANS LAQUELLE UNE PERSONNE TENTE D'AIDER UNE AUTRE À COMPRENDRE ET À RÉSOUDRE DES PROBLÈMES AUXQUELS ELLE DOIT FAIRE FACE.»





COUNSELING DÉFINITION

Un thème, concernant la philosophie du counseling, prédomine dans toute la littérature anglo-saxonne : **la croyance en la dignité et en la valeur de l'individu** dans la reconnaissance de sa liberté à déterminer ses propres valeurs et objectifs et dans son droit à poursuivre son style de vie. L'individu a une valeur en soi en dehors de ce qu'il peut accomplir. Souvent il n'en a pas conscience et ignore son potentiel de développement, aussi le counseling vise-t-il à l'aider à développer sa singularité et à accentuer son individualité. Au-delà d'une philosophie qui, à première vue, pourrait se lire comme une forme d'individualisme sauvage, les grands textes du counseling font tous référence à la responsabilité de la personne vis-à-vis d'elle-même, d'autrui et de son environnement.

L'individu n'est ni bon, ni mauvais par nature ou par hérédité. Il possède en lui un potentiel d'évolution et de changement.

De la même manière, le conseiller prend en compte le sens et les valeurs que le client attribue à la vie, à ses propres attitudes et comportements dans la mesure où un changement nécessité par l'environnement peut venir se heurter aux options philosophiques de la personne et être en soi une cause de difficulté (ex : changement d'attitudes face au travail, à la famille, à la sexualité, à la mort, ...).⁽¹⁾

Selon Catherine Tourette-Turgis, **«le principe de cohérence du counseling réside fondamentalement en ceci : beaucoup de situations de la vie sont causées à elles seules de souffrances psychologiques et sociales et nécessitent la conceptualisation et la mise à disposition de dispositifs de soutien auprès des publics concernés».**

Pour elle, **«le counseling est une forme de "psychologie situationniste" : c'est la situation qui est cause du symptôme et non l'inverse. En ce sens, le counseling, forme d'accompagnement psychologique et social, désigne une situation dans laquelle deux personnes entrent en relation, l'une faisant explicitement appel à l'autre en lui exprimant une demande aux fins de traiter, résoudre, assumer un ou des problèmes qui la concernent... l'expression «accompagnement psychologique» serait insuffisante dans la mesure où les champs d'application du counseling,... désignent souvent des réalités sociales productrices à elles-seules chez les individus d'un ensemble de troubles ou de difficultés.»**⁽¹⁾

Le counseling répond en ce sens aux besoins de personnes qui cherchent l'aide d'une personne pour résoudre, dans un temps relativement bref, des problèmes qui ne ressortissent pas forcément de leur propre pathologie. Ces problèmes peuvent en effet être liés aux contraintes ou à un contexte spécifique avec lequel elles doivent composer ou dans lequel elles doivent survivre et pour lesquels, la plupart du temps, la société ne les a pas préparées (ex: traumatisme de guerre, prévention du sida, chômage, ...) ou n'assure pas les fonctions de soutien adéquates en temps réel.

IL EXISTE DES POINTS COMMUNS AU DÉVELOPPEMENT DU COUNSELING QUI PEUVENT ÊTRE RÉSUMÉS PAR L'IMPORTANCE ACCORDÉE :

- **aux méthodes actives** dans la relation d'aide
- **à la croyance dans le potentiel d'un individu** ou d'un groupe
- **à la croyance au changement** dans un délai bref
- **à l'établissement d'une relation où l'empathie l'emporte sur l'autorité,** où la réalité l'emporte sur le passé lointain
- **à l'environnement** comme facilitateur du changement et de l'évolution personnelle (groupe, travail dans les communautés).

(1) C Tourette-Turgis (1996). Le counseling. Ed. PUF, Coll. Que Sais-je ?, p. 25



BREF HISTORIQUE DU COUNSELING

Le counseling s'est développé d'abord aux Etats-Unis au début du XXème siècle

Il a été porté par les leaders du mouvement de réforme sociale qui voulaient réduire les inégalités et les injustices liées à l'industrialisation massive. Cette prise en compte de la personne et l'analyse critique du fonctionnement de la société américaine vont donner lieu à la création d'organisations caritatives et d'associations philanthropiques. En 1908, Franck Parsons va ouvrir à Boston un des premiers centres de counseling dans des locaux municipaux (Centre de Guidance Juvénile).

Au même moment, le Mouvement de Santé Mentale lancé par Clifford Beers va établir en 1909 des programmes de counseling dans des services psychiatriques. Dans les années 30, Carl Rogers va bouleverser aux Etats-Unis la psychologie clinique jusque là centrée exclusivement sur les tests d'intelligence en remettant la personne au centre du dispositif thérapeutique. Il initialisera un des grands courants de counseling : l'approche centrée sur la personne développée dans son ouvrage «Counseling and Psychotherapy» paru en 1942 et dont il existe plusieurs traductions en français.

EN FRANCE

Le counseling a été introduit en 1928 sous la forme du Conseil d'orientation professionnelle. Dans les années 1950, on voit apparaître dans le travail social une nouvelle méthode : le case work. Cette aide psychosociale individualisée s'appuie sur les principaux concepts de Carl Rogers, c'est à dire le droit pour le client d'être considéré et traité comme une personne, son besoin d'être respecté, de ne pas être jugé et d'établir lui-même ses propres choix.

En 1961, l'Association Française des Centres de Consultation Conjugale (AFCCC) va développer autour du psychiatre et psychanalyste Jean Lemaire le counseling auprès des couples (conseil conjugal).

Ce courant de counseling va intégrer des concepts issus de la psychanalyse, de la psychosociologie des groupes et d'auteurs comme Moreno, Rogers et Lewin.

L'HISTOIRE MONDIALE DU COUNSELING

sera traversée par de multiples approches :

- cognitivo-comportementale,
- existentielle,
- psychanalytique,
- émotionnelle,
- systémique,

à tel point que le counseling donnera lieu à l'émergence de plusieurs courants théoriques, cliniques et pratiques.

DANS LES ANNÉES 1987,

l'Organisation Mondiale de la Santé va choisir et recommander le counseling comme la méthodologie d'aide, de soutien et de prévention la plus appropriée au niveau mondial pour faire face aux innombrables menaces individuelles, communautaires et collectives engendrées par l'épidémie de l'infection par le VIH.

Il est évident que la pratique du counseling dans le champ de l'infection par le VIH représente quatorze ans plus tard un courant à part entière dans le counseling.



LES CHAMPS D'APPLICATION

Il existe de nombreux programmes de counseling et tous privilégient une approche par situation et non une approche par la pathologie individuelle.

Il s'agit de services, d'accompagnement ou de soutien aux personnes confrontées à une situation difficile, comme :

- **UNE MALADIE GRAVE** (EX : CANCER, INFECTION À VIH, ETC)
- **UN ACCIDENT**
- **LA PERTE D'UN PROCHE**
- **UN VIOL**
- **LA TORTURE**
- **L'ALCOOL**
- **LA TOXICOMANIE**
- **LE SUICIDE**
- **L'INCESTE**
- **LE TERRORISME**
- **LA VIOLENCE DOMESTIQUE**
- **L'ÉDUCATION À LA SANTÉ**

